

お客様各位

2020 年 7 月 27 日

株式会社ナックイメージテクノロジー

執行役員 制作・レンタル営業統括

永田 秀二

平日の営業時間外出庫、及び返却対応について

拝啓

平素より、弊社施設及び機材をご利用いただきまして誠にありがとうございます。この度、ナックレンタルでは、平日の営業時間外出庫、及び返却につきまして、お客様へのサービス向上を目指し、下記の通り、対応させていただくことといたしましたので、ご案内申し上げます。

敬具

記

1、概要

- ・ 8 月 3 日（月）より、平日夜間帯（18:30～翌 9:30）の出庫/返却に対応させていただきます。
- ・ 本対応は、月曜日～金曜日の平日夜間帯（18:30～翌 9:30）の限定対応となります。
- ・ お客様による機材チェック、及びその他諸々の確認等を事前に済ませた機材に限定させていただきます。
- ・ 日曜祝日、その前日の夜間（例：水曜が祝日の場合、前日火曜 18:00 にて終了、夜間帯なし）は対応できません。

夜間対応① 通常の場合

	金	土	日	月	火	水	木
早朝出庫 ～9:30	○	○	×	×	○	○	○
営業時間 9:30～18:00	○	○	×	○	○	○	○
深夜返却 18:00～翌 9:30	○	×	×	○	○	○	○

夜間対応② 祝日の場合(例:2020/9/18～23 の連休)

	金	土	日	月	火	水	木
早朝出庫 ～9:30	○	○	×	×	×	×	○
営業時間 9:30～18:00	○	○	×	×	×	○	○
深夜返却 18:00～翌 9:30	○	×	×	×	×	○	○

2、詳細

- ・ 平日夜間帯の出庫/返却に対応いたします。夜間の出庫/返却時間につきましては、予めご連絡下さい。
追加出庫につきましては、営業時間内（平日、及び土曜日 9:30～18:00）にご連絡頂ければ対応いたします。
- ・ 夜間帯の返却機材バラシ作業にナックレンタルのチェックスペースを提供いたします。
機材破損・損失・不具合につきましては、夜間窓口にお伝え下さい。翌日以降、担当者よりご一報いたします。
- ・ 夜間帯に機材チェックは行えません。機材チェックは、営業時間内にてお願いいたします。
- ・ 夜間帯に機材等の追加、変更は対応できません。ご発注とその確認は営業時間内にてお願いいたします。
夜間帯出庫時に追加等の対応はできません。
夜間帯もキャンセルを受け付けます。尚、機材によって、キャンセル費が発生いたしますので予めご了承ください。
- ・ 夜間帯は、電話・メールでのお問い合わせにお応えできません。翌日以降、担当者よりご一報いたします。
- ・ 消耗品、備品の販売につきまして、営業時間内にご発注いただければ、夜間帯出庫の際にご用意いたします。
お釣りなしの金額をご用意ください。
- ・ 私物等のお預けと引き取りについて、営業時間内にてお願いいたします。

ご不明な点などございましたら、各担当者かレンタル部窓口へお問い合わせください。皆様のご期待に添えるよう、スタッフ一同努力して参ります。今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

以上