

株式会社ナックイメージテクノロジー

nac

カスタマーサポート部

2020年8月17日 SETEC63-0004

CODEX コンパクトドライブ REC 後の取り出し時のご注意点

平素より弊社取り扱い製品をご使用いただきありがとうございます。

ARRI アレクサミニ LF の収録メディアである CODEX コンパクトドライブ 1TB (K2.0024130) に関して、REC 後の取り出し時のご注意点が ARRI より発表されましたのでご連絡差し上げます。お客様にはご迷惑をおかけいたしますがご理解賜りますようお願いいたします。



■REC をストップしたのち 10 秒間メディアを取り出さないようにお願いします

REC をストップした後すぐにメディアを取り出すとエラーが発生することがあります。データが消えることはありませんが撮影の効率に影響を与えてしまいますので、REC 後は 10 秒間メディアを取り出すのをお待ちください。

■エラーが起きた場合はメディアを挿入しカメラを再起動してください

下記エラーが発生した場合、カメラにメディアを挿入してカメラを再起動してください。それでもエラーが解消されない場合はナックイメージテクノロジーまでご連絡ください。

■発生する可能性のあるエラー

- ・ Recording stopped due to FPGA failure (error #97)
FPGAの不具合により収録がストップしました (エラー#97)
- ・ Recording stopped due to FPGA failure (error #175)
FPGAの不具合により収録がストップしました (エラー#175)
- ・ Connection to recording media is not working properly, please try re-inserting (error #100)
収録メディアとの接続が適切ではありません。入れ直してください。(エラー#100)
- ・ Camera has restarted due to a technical problem (error #200)
技術的な問題によりカメラが再起動しました (エラー#200)

■今後の対策について

ARRI は 2020 年 10~12 月に当該エラー対策済の新しいカメラのファームウェア SUP をリリース予定です

■本件に関するお問い合わせ先

株式会社ナックイメージテクノロジー

東京都港区北青山 2-11-3

営業本部 制作営業部

TEL 03-3796-7901 FAX 03-3796-7905

株式会社ナックイメージテクノロジー

東京都港区赤坂 4-13-13

営業本部 レンタル部 / カスタマーサポート部 制作技術 G

TEL 03-3583-7902 FAX 03-3583-7906